

Приложение к приказу
от 30.12.2021 г. № 04-16/247

Утверждаю.

Директор школы

М.Н. Ключникова



Порядок информирования заказчика об оказании платных образовательных услуг муниципального общеобразовательного учреждения

«Средняя школа № 10»

г. Ярославля

1. Общее положение

1.1. Настоящий порядок разработан в соответствии с:

- Законом РФ от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Гражданским Кодексом Российской Федерации;
- Законом РФ от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 "О защите прав потребителей"
- Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2020 г. № 1441 г.;
- Уставом школы.

1.2. Основные понятия, используемые в настоящем Порядке:

«Заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

«Исполнитель» - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся;

«Обучающийся» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

«Платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

1.3. Настоящий порядок регулирует отношения, возникающие при необходимости информирования Заказчика об оказании платных образовательных услуг в МОУ «Средняя школа № 10»;

1.4. Исполнитель обязан до заключения Договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

1.5. Исполнитель обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме,

которые предусмотрены Законом РФ "О защите прав потребителей" и Законом РФ «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г.

1.6. Информация, предусмотренная пунктами 1.4. и 1.5. настоящего Порядка, предоставляется Исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности.

2. Права Заказчика в сфере информирования при получении платных образовательных услуг

2.1. Заказчик вправе получать в установленном порядке всю необходимую информацию об Исполнителе и об оказываемых им платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность и правильного выбора.

2.2. Исполнитель обязан предоставлять Заказчику подробную информацию о:

- порядке и условиях предоставления платных образовательных услуг;
- свойствах оказываемых услуг и их соответствии установленным требованиям;
- цене и условиях оплаты, порядке и условиях возврата финансовых средств;
- договоре на оказании платных образовательных услуг и вытекающих из него правах, обязанностях и ответственности, в том числе о возможностях предоставления претензий к Исполнителю;

- о порядке действий Заказчика и Исполнителя при выявлении Заказчиком недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных услуг;

- уровне образования, квалификации и опыте работы педагогических работников, непосредственно оказывающих платные образовательные услуги.

2.3. Помимо указанной в п. 2.2. информации Исполнитель обязан предоставлять Заказчику иную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах в соответствии с требованиями действующего законодательства и принятыми в соответствии с ним нормативными актами.

2.4. Заказчик вправе получать от Исполнителя дополнительную информацию о предполагаемых или уже оказываемых платных образовательных услугах.

2.5. Информация об Исполнителе и об оказываемых им платных образовательных услугах должна доводиться до Заказчика в доступной для Заказчика форме.

2.6. Предоставляемая Заказчику информация о платных образовательных услугах не должна приписывать услугам отсутствующие у них свойства или присваивать им особые свойства. Если в действительности их свойства не отличаются от свойств всех аналогичных услуг.

3. Система информирования Заказчика при оказании платных образовательных услуг

3.1. Исполнитель, в целях обеспечения выполнения требований Правил оказания платных образовательных услуг, формирует систему информирования Заказчика об оказании платных образовательных услуг (далее Система информирования).

3.2. Система информирования включает в себя следующие компоненты:

- обеспечение открытости и общедоступности информации об образовательной организации и о ее деятельности посредством размещения необходимой информации на ее официальном сайте в установленном порядке;

- размещение информации об образовательной организации и об оказываемых платных образовательных услугах на информационных стендах в образовательной организации;

- личное информирование Заказчика при его личном обращении в образовательную организацию для получения платных образовательных услуг и в процессе оказания данных услуг;

- определение Исполнителем ответственных лиц, обеспечивающих организацию информирования и непосредственное информирование Заказчика об Исполнителе и об оказываемых им платных образовательных услугах.

4. Информирование об Исполнителе и об осуществляемой им деятельности посредством размещения информации на официальном сайте Исполнителя

4.1. Исполнитель размещает на своем официальном сайте в сети «Интернет»;

4.1.1. Правила оказания платных образовательных услуг, утвержденные постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 г. № 1441.

4.1.2. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг.

4.1.3. Перечень оказываемых платных образовательных услуг (при необходимости с характеристикой каждой услуги).

4.1.4. Документы о платных образовательных услугах:

- Положение об оказании платных образовательных услуг общеобразовательным учреждением;

- Форму Договора;

- Порядок действий общеобразовательного учреждения и заказчика платных образовательных услуг при обнаружении заказчиком недостатка или существенного недостатка платных образовательных услуг;

- Документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе (услуге).

4.2. Исполнитель так же размещает на своём официальном сайте иную информацию о себе и об осуществляемой им деятельности, включая оказание платных образовательных услуг.

5. Информирование об Исполнителе и об оказываемых им платных образовательных услугах посредством размещения информации на информационных стендах Исполнителя

5.1. На информационных стендах Исполнитель размещает:

5.1.1. Следующую информацию о себе:

- фамилию, имя, отчество и должность ответственного лица за организацию оказания платных образовательных услуг, его местонахождение, часы приёма, адрес электронной почты;

- об оказываемых платных образовательных услугах (перечень, при необходимости их характеристика);

- Документы о платных образовательных услугах:

- Положение об оказании платных образовательных услуг общеобразовательным учреждением;
- Форму Договора;
- Порядок действий общеобразовательного учреждения и заказчика платных образовательных услуг при обнаружении заказчиком недостатка или существенного недостатка платных образовательных услуг;
- Документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе (услуге).

5.2. Исполнитель также размещает на информационных стендах иную информацию о себе и об оказываемых им платных образовательных услугах.

6. Непосредственное информирование заказчика при его личном обращении к Исполнителю для оказания платных образовательных услуг

6.1. Ответственное лицо, при обращении Заказчика по вопросам оказания платных образовательных услуг:

- разъясняет Заказчику интересующие его вопросы оказания платных образовательных услуг в МОУ «Средняя школа № 10»;
- знакомит Заказчика с Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденными постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 г. № 1441, Положением об оказании платных образовательных услуг МОУ «Средняя школа № 10»; иными локальными нормативными актами, принятыми в МОУ «Средняя школа № 10» по вопросам оказания платных образовательных услуг, Правилами внутреннего распорядка обучающихся;
- предоставляет развернутую информацию об оказываемых платных образовательных услугах;
- предоставляет информацию о Договоре в соответствии с установленными требованиями;
- предоставляет Заказчику информацию об исполнителе и об осуществляемой им деятельности, включая оказание платных образовательных услуг.

В соответствии с разделом 4 настоящего Порядка;

- информирует Заказчика о его правах и обязанностях Исполнителя;

6.2. Ответственное лицо

6.2.1. Предоставляет для ознакомления по требованию Заказчика:

- копию учредительного документа Исполнителя - юридического лица, участвующего в предоставлении платных образовательных услуг;
- копию лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями);
- копию свидетельства о государственной аккредитации.

6.2.2. В случае, если Заказчик обращается по вопросу, решение которого не входит в компетенцию Ответственного лица, Заказчику даётся разъяснение, куда и в каком порядке ему следует обратиться.

7. Ответственность за организацию информирования и за непосредственное информирование Заказчика при оказании платных образовательных услуг

7.1. Приказом руководителя МОУ «Средняя школа № 10» назначается: Ответственное лицо за организацию работы платных образовательных услуг и информирование Заказчика при оказании платных образовательных услуг (далее Ответственное лицо) в МОУ «Средняя школа № 10».

7.2. В своей деятельности по организации информирования и по непосредственному информированию Заказчика по вопросам оказания платных образовательных услуг руководствуется настоящим Порядком.

7.3. Ответственное лицо в образовательной организации:

- организует функционирование Системы информирования в соответствии с требованиями настоящего Порядка;

- обеспечивает контроль состояния работы в МОУ «Средняя школа № 10» по информированию Заказчика по вопросам оказания платных образовательных услуг, обеспечивающий возможность их правильного выбора;

- предлагает руководителю МОУ «Средняя школа № 10» мероприятия, направленные на совершенствование информирования Заказчика по вопросам оказания платных образовательных услуг в соответствии с установленными требованиями.